

## Gündemdeki Kararlar

Sıra No	Başvuru No	Başvuruda Bulunan	Şikayet Edilen	Karar Durumu
1	0752201600000 72	BAYRAMKAR A	Dölek Pazarlama Cep Tel Sat Ev Eşyaları Tic. Mustafa Koray Dölek	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
2	0752201600000 76	MEHMET ERD OĞDU	DENİZBANK A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
3	0752201600000 79	ERTUĞRULİL KAN	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
4	0752201600000 94	ARİFOLGUN	BEKO YEŞİLYURT TİCARET	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
5	0752201600000 96	BİLALGÜNEŞ	YEŞİLYURT D.T.M.MOT.VE MOTORSUZ TAŞ.AR.İNŞ.M D.TAR.ÜRÜN.S AN.TİC.LTD.ŞT İ.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
6	0752201600001 06	ÖZCANDÖNER	ERTEL İLETİŞİM	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
7	0752201600001 24	ÖMERCÖŞKU NDENİZ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
8	0752201600001 26	MURATKESKİ N	T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
9	0752201600001 27	MURATKESKİ N	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU

10	0752201600001 28	MUSTAFABAŞ TACI	AK BANK T.A.Ş. BANKACILIK MERKEZİ CUMHURİYET MAH. PLEVNE CAD.DERELİ SOK. NO:1 ŞEKERPİNAR- ÇAYIROVA/K OCAELİ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
11	0752201600001 29	MUSTAFA ŞABANERDEM	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş GENEL MÜDÜRLÜĞÜ- BANKACILIK ÜSSÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
12	0752201600001 33	LUTFİDOĞAN	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
13	0752201600001 34	ÖMERGENÇA Y	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş GENEL MÜDÜRLÜĞÜ- BANKACILIK ÜSSÜ	UZLAŞMA
14	0752201600001 36	DURMUŞBİLİR	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
15	0752201600001 44	MEHMETALİD OĞANAY	DENİZBANK A.Ş.GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	UZLAŞMA
16	0752201600001 47	OSMANTAŞÇI	HSBC BANK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
17	0752201600001 51	HACI HASANİNAL	GÜRGENÇLER AVEA BAYİ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
18	0752201600001 53	KAMİLİNCE	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	BAŞVURU EVRAKLARINI N YETERSİZLİĞİ SEBEBİYLE TALEBİN REDDİ

19	0752201600001 57	KAMİLİNCE	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
20	0752201600001 58	KAMİLİNCE	T.C. ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
21	0752201600001 62	KAMİLİNCE	İNG BANK A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU
22	0752201600001 66	İBRAHİM HALİLYÜCE	Gold Bilgisayar Otomasyon Sistemleri A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
23	0752201600001 67	LÜTÖZDEMİR	T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
24	0752201600001 68	HÜMEYRAER GÜL	TEB AŞ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
25	0752201600001 70	DURMUŞYILD İZ	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
26	0752201600001 71	AYDINYILDIR AN	T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
27	0752201600001 74	REŞİTGÜLÜ	Dölek Pazarlama Cep Tel Sat Ev Eşyaları Tic. Mustafa Koray Dölek	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
28	0752201600001 81	KAMİLDUR	FİNANSBANK A.Ş GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU

29	075220160000182	MÜMÜNEYİL DIRIM	ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
30	075220160000183	MEHMETOYM A	AKBANK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
31	075220160000186	MURATNALB ANT	ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
32	075220160000200	SÜLEYMANB AKICI	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
33	075220160000201	SAİTDEMİR TAŞ	TEB A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
34	075220160000202	FAHRETTİN SU NAV	ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
35	075220160000207	RECEPEMİN OĞLU	TEB A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
36	075220160000211	HASANDUDA KLI	Akbank T.A.Ş.Genel Müdürlüğü	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
37	075220160000212	KÜÇÜK MAHMUTAKS EL	Akbank T.A.Ş.Genel Müdürlüğü	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU
38	075220160000220	ÜMİTSERİN	.TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş. TEB	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU

39	0752201600002 24	FATMAŞAHİN	AKBANK T.A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
40	0752201600002 29	GANİÖZER	Akbank T.A.Ş.Genel Müdürlüğü	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
41	0752201600002 33	MEHMETGEVİ KLER	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU
42	0752201600002 36	ADEM SERİN	T.HALK BANKASI A.Ş.GENEL MÜDÜRLÜĞÜ NE	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
43	0752201600002 39	MEHMET BÜLENTKAPL AN	FİNANSBANK A.Ş. Ümraniye Operasyon M erkezi(Vergi No:3880023334)	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
44	0752201600002 48	ABİDİN MORG ÜL	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU
45	0752201600002 49	ALİULAK	HALK BANKASI GENEL MÜD.Barbaros Mahallesi, Şebboy Sokak No:4 34746 Ataşehir / İstanbul	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
46	0752201600002 51	ALİULAK	AKBANK T.A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
47	0752201600002 52	ALİULAK	TÜRKİYE İŞBANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK ORTAK SERVİS MERKEZİ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU

48	0752201600002 56	ALİTOP	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş..	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
49	0752201600002 58	EMRAHÜSTD AL	T.C. Ziraat Bankası A.Ş.Genel Müdürlüğü	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
50	0752201600002 59	EMRAHÜSTD AL	AKBANK A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
51	0752201600002 60	EMRAHÜSTD AL	"T. GARANTİ BANKASI A.Ş."	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
52	0752201600002 69	EMİNAKKUŞ	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	UZLAŞMA
53	0752201600002 92	HASANYAZAR	ALi Rıza TUNCEL- VESTEL Yetkili Saticısı	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
54	0752201600003 11	MÜKREMİN URAL	ALi Rıza TUNCEL- VESTEL Yetkili Saticısı	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU