

## Gündemdeki Kararlar

Sıra No	Başvuru No	Başvuruda Bulunan	Şikayet Edilen	Karar Durumu
1	0752201500037 67	BİLALTÜRER	KOZA SAĞLIK TURİZM C LONDON	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
2	0752201500037 91	ŞERİFE İLKNURŞAHİN	ALKAPIDA.CO M ANONİM ŞİRKETİ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
3	0752201500038 08	MUHAMMET MUSTAFAATA CAN	VODOFONE TELEKOMÜNİ KASYON A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
4	0752201500038 29	HİKMETKULU	KORU MUTUEL SİGORTA	GÖREVSİZLİK
5	0752201500038 69	ARZUÇİBUK	ŞAMİL PAZARLAMA ve ÇAĞRI HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
6	0752201500039 03	ADILDOĞRUO ĞLU	BZY GRUP BİLGİ TEKNOLOJİLE Rİ İTH.İHR.SAN.V E TİC.LTD.ŞTİ.	UZLAŞMA
7	0752201500039 05	SÜLEYMAND OĞRU	COŞKUN HAZIR GIYİM A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU
8	0752201500039 11	KERİMÇİLİNG İR	GÜRGENÇLER AVEA BAYİ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
9	0752201500039 29	ZEKERİYASA YDAN	Dölek Paz. Cep Tel. Sat. Ev Eşy. Tic.Ltd.Şti. Mustafa Koray	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU

10	0752201500039 35	TALİHAŞİMŞEK	T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O GENEL MÜDÜRLÜĞÜNE	UZLAŞMA
11	0752201500039 37	TAHSİNÇİÇEK	Türkiye Finans Katılım Bankası A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
12	0752201500039 78	KEMALERDOĞDU	TEKNOSA İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
13	0752201500039 82	GÜLŞENSEVAL	AVEA İLETİŞİM HİZ. A.Ş.	UZLAŞMA
14	0752201500039 93	MİTHATDURMUŞOĞLU	ERDEM YAYIN DAĞITIM PAZARLAMA VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	BAŞVURU EVRAKLARININ YETERSİZLİĞİ SEBEBİYLE TALEBİN REDDİ
15	0752201500040 03	ZEYNEL ABİDİNÜNLÜ	VMY TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM BİLG.OTO. OTO KİRALAMA GIDA HAYV. SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
16	0752201600000 02	GANIENGEZ	şamil pazarlama ve çağrı hizmetleri ltd.şti	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
17	0752201600000 03	CUMAÇETİN	EVKUR ALIŞ-VERİŞ MERKEZİ TİC.A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
18	0752201600000 05	HASANÇEKİÇ	FİNANSBANK A.Ş GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU

19	07522016000006	ELMASÇEKİÇ	YAPI KREDİ BANKASI A.Ş. BANKACILIK ÜSSÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
20	07522016000010	DERYAARSLAN	EMRE İLETİŞİM CEP TELEFONU VE AKSESUAR SATIŞI	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
21	07522016000011	BİNNAZKURT	GARANTİ BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
22	07522016000014	VELİGÜNAR	TEB BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1.CADDE NO:17 YUKARI DUDULLU ÜMRANİYE/İS TANBUL	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
23	07522016000015	AHMET ŞAHİNAKAR	TEB BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ/ ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 1.CADDE NO:17 YUKARI DUDULLU ÜMRANİYE/İS TANBUL	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
24	07522016000019	ÖZLEMDİKEN	GOLD TEKNOLOJİ MARKETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş. Yukarı Dudullu Mah. Org. San. Bölg. 1. Cad. No:13/7 Ümraniye / İSTANBUL	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKSIZ BULUNDU
25	07522016000021	SÜLEYMANGÖBÜT	Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU

26	0752201600000 22	ALİDOĞAN	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
27	0752201600000 23	SÜLEYMANG ÖBÜT	T. Garanti Bankası A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
28	0752201600000 24	AYHANGÖNÜ L	Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.	UZLAŞMA
29	0752201600000 30	AYHANGÖNÜ L	DENİZBANK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BÜYÜKDERE CAD. NO:106 34394 ESENETEPE - ŞİŞLİ/İSTANBUL	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
30	0752201600000 31	FATİHERTEN	AKBANK T.A.Ş. BANKACILIK MERKEZİ MÜŞTERİ ŞİKAYET YÖNETİMİ BİRİMİ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
31	0752201600000 32	HALİLYILMAZ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
32	0752201600000 34	FATİHERTEN	"T.GARANTİ BANKASI A.Ş."	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
33	0752201600000 35	TURGUTAKTEPE	ŞEREF YALVAÇ GÜMÜŞ MAĞAZA	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
34	0752201600000 36	FATİHERTEN	"T.GARANTİ BANKASI A.Ş."	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
35	0752201600000 37	ÖZLEMMERSİ NİOĞLU ÖZKAR	EMRE İLETİŞİM CEP TELEFONU VE AKSESUAR SATIŞI	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU

36	0752201600000 38	MEHMETAYA Z	HSBC Bank A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
37	0752201600000 39	SERPİLKARA	EVYAP TİCARET	UZLAŞMA
38	0752201600000 40	GÜNERKARA CA	ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
39	0752201600000 41	MEHMETTEKİ N	:Tema Bilgisayar Sistemleri Kağıt Kırtasiye Gıda ve San. Tic.Ltd.Şti.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
40	0752201600000 42	HACİCİNGÖZ	Türkiye Halk Bankası A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
41	0752201600000 46	NİMETARSLA N	EVLERE ŞENLİK İNTERNET HİZMETLERİ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
42	0752201600000 48	KADİRGEÇGE L	EMRE İLETİŞİM CEP TELEFONU VE AKSESUAR SATIŞI	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
43	0752201600000 49	ÖZERTİTİZ	Dölek Pazarlama Cep Tel Sat Ev Eşyaları Tic. Mustafa Koray Dölek	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
44	0752201600000 53	NERGİSARICI	T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
45	0752201600000 54	YEMLİHAYAK AR	YAPI KREDİ BANKASI A.Ş. BANKACILIK ÜSSÜ	UZLAŞMA
46	0752201600000 55	HALİLKOÇ	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU

47	0752201600000 56	MEHMETYILM AZ	ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
48	0752201600000 57	LÜTFİBOYALI	HALK BANKASI GENEL MÜD.Barbaros Mahallesi, Şebboy Sokak No:4 34746 Ataşehir / İstanbul	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
49	0752201600000 59	HÜSEYİNTÜR ER	T. Garanti Bankası A.Ş.	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU
50	0752201600000 60	ALİGÜNAY	T.VAKIFLAR BANKASI T.A.O.GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	TÜKETİCİ ŞİKAYETİNDE VE TALEBİNDE HAKLI BULUNDU